



**Medical Group**  
LIVORNO

Professionalità e tecnologia al servizio del paziente

**CARTA DEI SERVIZI**

[www.medicalgrouplivorno.it](http://www.medicalgrouplivorno.it)



**MEDICAL GROUP LIVORNO s.r.l.**

Via dell'Artigianato, 53/55 - 57121 Zona Industriale Picchianti - Livorno

Tel. 0586099000 Fax 0586099001

Numero Verde 800947857

[www.medicalgrouplivorno.it](http://www.medicalgrouplivorno.it) - [info@medicalgrouplivorno.it](mailto:info@medicalgrouplivorno.it)

Sede Legale

Via Indipendenza, 200 - 57021 Venturina Terme (Li)

CF-P.IVA 01927860492 - REA LI - 211742

Autorizzazione SUAP 3868 06/07/2020 Comune di Livorno

Direttore Sanitario Dott. Francesco Mazza

## SOMMARIO

LA NOSTRA ATTIVITÀ	4
I SERVIZI	5
COME PRENOTARE	6
CONSENSO INFORMATO	7
CONSEGNA REFERTI	7
I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI	8
DOVE SIAMO	10

## LA NOSTRA ATTIVITÀ

Medical Group Livorno è una struttura sanitaria nata per colmare un vuoto nel territorio labronico, fornire cioè ai cittadini un servizio di eccellenza in diagnostica per immagini.

La scelta di apparecchiature di ultima generazione corredate dai più performanti software e soluzioni tecnologiche all'avanguardia, inserite in un contesto ergonomicamente studiato per offrire il massimo del comfort e della privacy, fanno di questa struttura il punto di riferimento di tutta la costa.

L'unità operativa di Radiologia esegue attività di diagnostica per immagini:

Risonanza Magnetica, TAC, Radiologia, Ecografia, Mammografia e Densitometria ossea (MOC).

Presso il nostro centro viene utilizzato un sistema di acquisizione e archiviazione digitale delle immagini che offre numerosi vantaggi (RIS-PACS);

- riduzione della dose irradiata al paziente
- sicurezza del dato acquisito nel rispetto della privacy
- conservazione di tutte le immagini acquisite
- possibilità di ottenere copia degli esami effettuati a distanza di anni

## I SERVIZI

### **RISONANZA MAGNETICA**

Si studiano tutti i distretti corporei senza e con l'utilizzo di mezzo di contrasto, relativamente al quesito clinico ed alla richiesta del medico curante. Presso la nostra struttura si eseguono esami ultraspecialistici quali:

- Mammo RMN
- Cardio RMN (cine cuore)
- RMN multiparametrica prostata
- Artro RMN
- RMN addome con mdc Epatospecifico

### **TAC MULTICANALE BASSA DOSE SENZA E CON MEZZO DI CONTRASTO**

- Neuro (Encefalo-Colonna)
- Toracica
- Addominale

### **RADIOLOGIA TRADIZIONALE**

La radiologia tradizionale comprende tutti gli esami senza utilizzo di mezzi di contrasto.

I distretti anatomici interessati sono:

- Cranio
- Torace e scheletro costale
- Arti superiori
- Arti inferiori
- Bacino
- Colonna vertebrale
- Addome
- Studi sotto carico
- Studi dinamici
- Ortopantomografia
- Teleradiografia

### **ECOGRAFIA/ ECO COLOR DOPPLER**

Le indagini ecografiche/ecocolorDoppler che consentono di valutare il flusso sanguigno arterioso e venoso, si riferiscono ai seguenti distretti anatomici:

- Collo
- Addome superiore ed inferiore
- Tiroide
- Muscolo-tendinea
- Ago-aspirati
- Tronchi sovra-aortici (TSA)
- Aorta e grossi vasi
- Arti superiori ed inferiori

### **SENOLOGIA**

Comprende varie indagini ed esami strumentali finalizzati alla diagnosi delle patologie mammarie anche a scopo preventivo:

- Esame senologico completo (visita, mammografia, ecografia)
- Mammografia
- Ecografia mammaria
- Ago-aspirato/biopsia

### **MOC - DESITOMETRIA OSSEA**

Studio qualitativo e quantitativo con apparecchiatura dedicata di:

- Colonna lombare femori
- Total Body (studio massa corporea)

## COME PRENOTARE

È necessario essere in possesso della prescrizione del medico curante o dello specialista.

Le prenotazioni possono essere effettuate:

- Presentandosi direttamente allo sportello dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.00 sabato dalle 9.00 alle 13.30
- Telefonicamente al numero verde 800 947857 o allo 0586 099000 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 19.00 sabato dalle 9.00 alle 13.30

Al momento della prenotazione telefonica bisogna avere a disposizione:

- La richiesta del medico
- La tessera sanitaria
- Il codice fiscale
- Carta e penna per annotare i dati comunicati

Si raccomanda l'attenta osservanza da parte dei pazienti delle eventuali preparazioni comunicate in fase di prenotazione (preparazione per ecografia addominale, renale ecc.); la mancata preparazione potrebbe essere causa di annullamento dell'indagine e successiva riprogrammazione. Al momento della prenotazione dell'indagine sarà comunicata la data del ritiro del referto.

### IN CASO DI URGENZA

Eventuali richieste urgenti documentate dal medico curante vengono valutate dal medico radiologo che deciderà sulla necessità dell'esecuzione immediata.

### GIORNO DELL'ESECUZIONE DELL'ESAME

Il paziente deve presentarsi allo sportello della segreteria munito della documentazione necessaria per l'accettazione dell'esame:

- richiesta motivata dell'indagine da eseguire
- tessera sanitaria
- precedenti esami riguardanti l'indagine che si sta per eseguire (relazioni mediche, radiografie, ecografie, TC, RM, analisi cliniche)

### DA RICORDARE

• Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire almeno due giorni prima dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, utilizzando il servizio di segreteria telefonica sempre attivo in modo da consentire ad altre persone di usufruire dei servizi ambulatoriali, evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.

### METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

Presso il nostro centro è possibile effettuare i pagamenti delle prestazioni nei seguenti modi: contanti e POS - sui principali circuiti (VISA, MASTERCARD).

## CONSENSO INFORMATO

Tutti i pazienti per avere accesso all'esame dovranno firmare l'apposito modulo per il trattamento dei dati secondo quanto sancito dalla legge sulla privacy; il nostro centro è dotato di una infrastruttura completamente informatizzata ed il diniego al trattamento dei dati impedisce di fatto l'esecuzione dell'indagine.

Al momento dell'esame potrebbero essere sottoposti al paziente anche altri tipi di consensi informati a seconda del tipo di indagine o dello stato dello stesso (es. liberatoria per donne in età fertile) che saranno spiegati dal personale addetto e contestualmente firmati prima dell'esecuzione dell'indagine.

## CONSEGNA REFERTI

L'esito della prestazione radiologica è disponibile, salvo priorità particolari, entro 3 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'indagine. I referti possono essere ritirati allo sportello presso l'accettazione dalla persona interessata oppure da terza persona purché munita di delega.

La documentazione iconografica espletata in regime ambulatoriale è di proprietà dell'utente che ha eseguito l'indagine e viene consegnata assieme al referto nel formato più adatto alla metodica diagnostica; generalmente CD/DVD. Tale documentazione deve essere conservata con cura e presentata ai successivi controlli. Qualora il paziente ne faccia espressa richiesta sarà possibile avere copia dell'indagine su pellicola.

Il materiale sanitario, immagini e referti, sono archiviati presso la nostra struttura che è responsabile del dato stesso nel tempo. In caso di necessità sarà possibile ottenere copia dell'esame effettuato presso di noi facendone richiesta al servizio di accettazione.

## I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

### **Accoglienza e orientamento**

- Ad ogni utente viene garantita una corretta informazione circa gli esami e le modalità di accesso.
- La Carta dei servizi viene messa a disposizione degli utenti presso la sala di attesa della radiologia e sul sito internet all'indirizzo [www.medicalgrouplivorno.it](http://www.medicalgrouplivorno.it).
- Ogni operatore è identificabile dai dati riportati sulla divisa e/o cartellino di riconoscimento.

### **Tempestività, regolarità e puntualità**

- Il tempo di attesa prima dell'esecuzione dell'esame non è mediamente superiore a 15 minuti
- Per gli esami urgenti è previsto un canale preferenziale. La richiesta viene valutata dal medico responsabile che dispone l'esecuzione dell'esame in giornata oppure decide di quanto differirne l'esecuzione.
- I referti vengono consegnati entro 5 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'esame (salvo esami particolari).

### **Personalizzazione e umanizzazione**

- Ogni operatore si rivolge agli utenti con cortesia e disponibilità prestando attenzione alle richieste e alla riservatezza.
- Nei casi richiesti i referti vengono consegnati tramite servizio corriere espresso con tracciabilità del plico.
- Gli utenti prima di essere sottoposti a prestazioni diagnostiche e terapeutiche vengono informati dal personale medico tramite la procedura del consenso informato.

### **Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria**

- Il personale dell'accettazione fornisce informazioni specifiche per quesiti amministrativi o inerenti la preparazione degli esami con mezzo di contrasto; i tecnici e gli infermieri forniscono informazioni tecniche relative all'indagine diagnostica; il personale medico informa su quesiti medici.
- Le donne in età fertile vengono informate dei rischi derivanti dall'esposizione alla radioattività tramite un consenso scritto.

### **Comfort ed accessibilità**

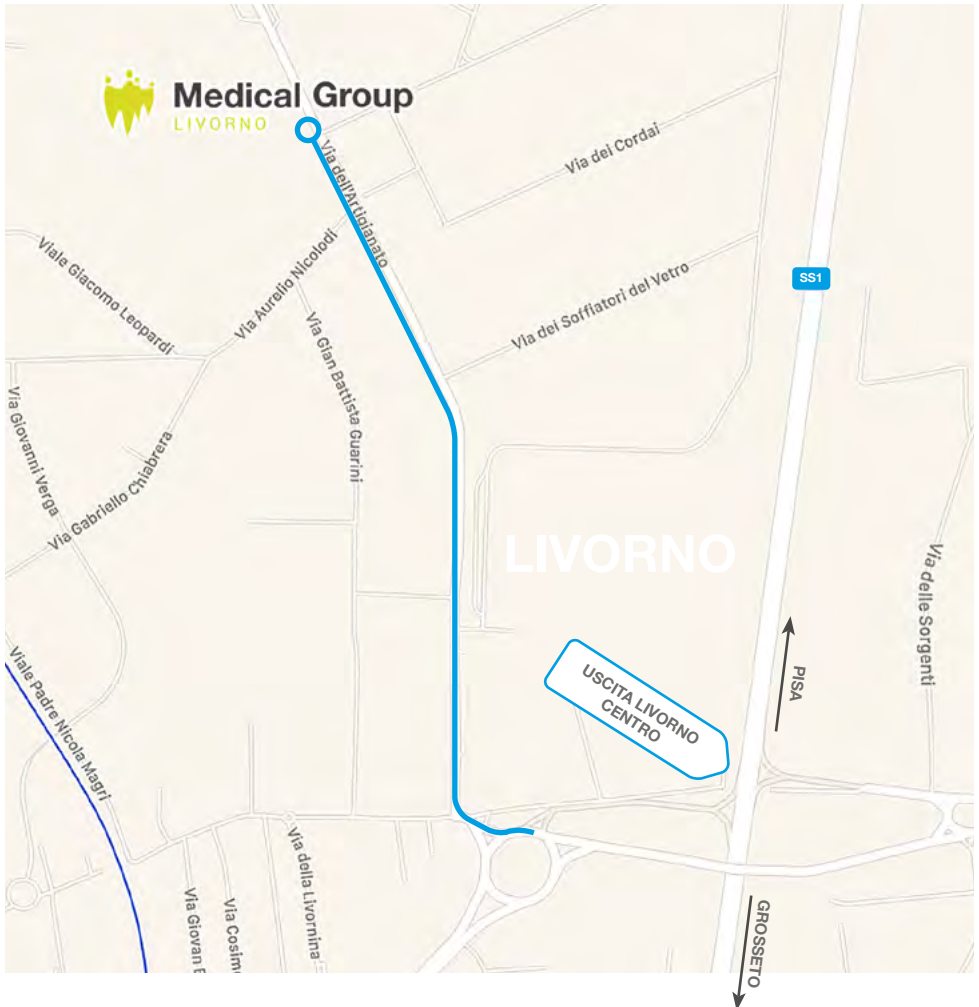
- I locali adibiti a sala d'attesa sono confortevoli e i posti a sedere sono adeguati alla presenza media di utenti.
- la struttura è stata realizzata avendo cura di eliminare ogni barriera architettonica per il massimo del comfort e dell'accessibilità alle persone diversamente abili.
- I servizi igienici sono collocati in prossimità delle sale di attesa ed all'interno della sala ecografica, facilmente accessibili e per disabili.



### **Garanzia e tutela**

- I servizi di radiologia sono sottoposti, in conformità alle normative vigenti, a controlli da parte del servizio di radioprotezione al fine di salvaguardare l'ambiente, lo stato di salute e benessere dei lavoratori e degli utenti.
- Il personale si impegna ad effettuare a cadenze stabilite la rilevazione della soddisfazione degli utenti e garantisce che i risultati delle indagini sono utilizzati per migliorare la qualità del servizio offerto.
- Segnalazioni e reclami degli utenti sono considerati contributi al miglioramento del servizio. Si possono formulare verbalmente o in forma scritta compilando la modulistica presente presso l'accettazione della radiologia o telematicamente tramite il sito internet [www.medicalgrouplivorno.it](http://www.medicalgrouplivorno.it) compilando l'apposito form.

## DOVE SIAMO



### MEDICAL GROUP LIVORNO

Via dell'Artigianato 53 Zona Industriale Picchianti - Livorno

Tel. 0586 099000 - Fax 0586 099001 - Numero Verde 800 947857

[www.medicalgrouplivorno.it](http://www.medicalgrouplivorno.it) - [info@medicalgrouplivorno.it](mailto:info@medicalgrouplivorno.it)

indirizzo pec: [medicalgrouplivorno@livornopec.it](mailto:medicalgrouplivorno@livornopec.it)



